

Política de la Calidad

Nuestra misión como empresa de servicios es:

- **Instalar ascensores** nuevos adaptándose a los requerimientos y necesidades del cliente.
- **Modernizar instalaciones existentes** de ascensores mediante la optimización tecnológica.
- **Realizar tareas preventivas** de mantenimiento en ascensores.

Estos procesos se realizan con la visión de mantener como prioridad la **seguridad de las personas**, el **cumplimiento de las reglamentaciones vigentes** con una flexibilidad a las **necesidades de nuestros clientes** para lograr su plena satisfacción.

Sustentamos la presente Política de la Calidad con la documentación, implantación, mantenimiento y mejora continua de nuestro sistema de gestión de la calidad atendiendo los siguientes valores:

- **Seguridad de los usuarios en las instalaciones realizadas.**
- **Seguridad en el trabajo para nuestra gente.**
- **Cumplimiento estricto de la legislación vigente.**
- **Relación personalizada con nuestros clientes.**
- **Ética empresarial con relación a clientes y colegas del sector.**
- **Innovación constante para mejorar la calidad de nuestros servicios.**

Controlamos la evolución de nuestro sistema de gestión de la calidad estableciendo objetivos y metas con sus plazos de cumplimiento, responsables e indicadores que permitan cuantificar los logros de la mejora continua.

Monitoreamos la adecuación y efectividad de esta Política de la Calidad y de todo nuestro sistema de gestión de la calidad a través de periódicas revisiones realizadas bajo el compromiso de la dirección.

Difundimos esta Política de la Calidad para que nuestra gente la entienda y sienta como propia.



Ing. Gerardo VENUTOLO
Presidente
Septiembre 2005